

## **1. Bienvenue à notre sondage sur les violences facilitées par la technologie faites aux fem**

**Contexte :** MRA Mobilising for Rights Associates effectue ce sondage afin de mieux comprendre comment les femmes au Maroc vivent leurs expériences avec « les violences facilitées par la technologie.»

**Il s'agit de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (les « TIC ») :**

- par quelqu'un afin de maltraiter quelqu'un d'autre, que ce soit émotionnellement, psychologiquement, socialement, économiquement, physiquement, sexuellement, ou autre ;
- à travers, par exemple, les téléphones portables et les Smartphones, l'Internet, les plateformes des médias sociaux, ou les courriers électroniques.

**Objectifs:** Nous réalisons un processus polyvalent sur un an afin de consulter avec le plus grand nombre de personnes possible. En plus de ce sondage en ligne, nous menons une recherche action en partenariat avec sept ONG dans diverses parties du Maroc à travers des entretiens approfondis et des groupes de discussion avec des femmes, des acteurs publics, et d'autres informateurs clés.

Votre participation à ce sondage est très importante, et nous espérons que les résultats contribueront à améliorer la vie des femmes, notamment pour accroître les connaissances et la prise de conscience du problème des violences facilitées par la technologie, ainsi que pour favoriser des mesures concrètes par les acteurs publics pour répondre efficacement à ces violences.

**Consignes:** Ce sondage est composé d'une trentaine de questions. Vous pouvez sauter les questions auxquelles vous ne souhaitez pas répondre. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, nous voulons juste apprendre de vos expériences.

**Confidentialité :** Toutes les réponses sont strictement anonymes et confidentielles afin d'encourager une participation la plus sincère. Aucune information d'identification ne sera divulguée à personne ni citée dans le rapport final.

**Suivi :** Les conclusions tirées de ce sondage seront compilées et publiées dans un rapport diffusé aux décideurs et disponible au public.

Si vous avez des questions à propos de ce sondage, prière de nous contacter à [mra@mrawomen.ma](mailto:mra@mrawomen.ma) .

Nous vous encourageons à faire suivre le lien de ce sondage à d'autres personnes intéressées afin de mobiliser une plus grande participation.

## 2. Quelques informations démographiques

***Cette partie nous permettra de comparer les réponses à travers une diversité d'identités et de situations personnelles.***

1. Comment décrivez-vous votre lieu de résidence ?

2. Quel âge avez-vous ?

- 17 ans ou moins
- 18 à 20 ans
- 21 à 29 ans
- 30 à 39 ans
- 40 à 49 ans
- 50 à 59 ans
- 60 ans ou plus

3. Quelle est votre principale activité ?

Autre (merci de préciser)

### 3. Les manifestations des violences facilitées par la technologie

***Cette partie est conçue pour connaître les différentes formes des violences commises et les moyens utilisés. Si vous avez vécu plusieurs expériences différentes avec les violences facilitées par la technologie, merci de les inclure toutes dans vos réponses ici.***

4. Qui était l'auteur ou les auteurs des violences facilitées par la technologie que vous avez subies? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent).

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Votre mari   | <input type="checkbox"/> Client                                  |
| <input type="checkbox"/> Votre ex-mari  | <input type="checkbox"/> Responsable d'école/université          |
| <input type="checkbox"/> Votre fiancé/petit ami                                 | <input type="checkbox"/> Camarade d'école/université             |
| <input type="checkbox"/> Votre ex-fiancé / ex- petit ami                        | <input type="checkbox"/> Quelqu'un sur les réseaux sociaux       |
| <input type="checkbox"/> Famille ou amis de l'un des quatre personnes ci-dessus | <input type="checkbox"/> Voisin                                  |
| <input type="checkbox"/> Membre de votre famille                                | <input type="checkbox"/> Autre connaissance professionnelle      |
| <input type="checkbox"/> Patron au travail                                      | <input type="checkbox"/> Autre connaissance personnelle          |
| <input type="checkbox"/> Collège de travail                                     | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas qui c'était / un anonyme |
| <input type="checkbox"/> Subordonné au travail                                  |  |

Autre (merci de préciser)

5. Quels moyens l'auteur/les auteurs ont-ils utilisés pour commettre ces actes? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> E-mails   | <input type="checkbox"/> Applications de messagerie (WhatsApp, Skype, etc.)            |
| <input type="checkbox"/> SMS   | <input type="checkbox"/> Forums, chats, blogs  |
| <input type="checkbox"/> Appels téléphoniques  | <input type="checkbox"/> Surveillance GPS  |
| <input type="checkbox"/> Plateformes des médias sociaux (Facebook, Twitter, YouTube, Avito, Instagram, Snapchat, etc.) | <input type="checkbox"/> Plateforme de rencontre (site ou application, Tinder par ex.) |
| <input type="checkbox"/> Jeux vidéo collectifs   |  |

Autre (merci de préciser)

6. Quels comportements l'auteur/les auteurs ont-ils manifestés à travers les TIC ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Harcèlement, commentaires abusifs, communications non souhaitées     | <input type="checkbox"/> Coercition, chantage (par exemple, menaces de distribuer des photos intimes)   |
| <input type="checkbox"/> Diffusion des mensonges attentatoires à la réputation                | <input type="checkbox"/> Partage des informations, données, renseignements privés (par exemple, adresse ou numéro de téléphone)   |
| <input type="checkbox"/> Sabotage électronique (spam, virus informatiques malveillants, etc.) | <input type="checkbox"/> Surveillance, contrôle de l'utilisation des TIC (par exemple, surveiller où vous êtes, contrôler vos mouvements, lire vos messages, interdiction d'utiliser les TIC) |
| <input type="checkbox"/> Usurpation d'identité, piratage du compte                            | <input type="checkbox"/> Annonces en ligne ou recrutements mensongers (par exemple, pour le travail, mariage, rencontres) ou à travers le prosélytisme.                                       |

Autre (veuillez préciser)

7. Quand avez-vous vécu cette instance/ces instances ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

Dans les derniers 6 mois

Il y a entre 2-5 ans

Il y a 6 mois – 1 an

Il y a plus que 5 ans

Il y a entre 1-2 ans

8. Avec quelle fréquence en moyen ces agressions ont-elles eu lieu?

Plusieurs fois par jour

1 fois par mois

1 fois par jour

Plusieurs fois par an

Plusieurs fois par semaine

1 fois par an

1 fois par semaine

1 seule fois au total

Plusieurs fois par mois

9. Combien de temps ces agressions ont-t-elles duré au total?

Plus qu'un an

Moins d'un mois

6 mois - 1 an

Moins qu'une semaine

3 – 5 mois

1 seule fois au total

1 – 2 mois

10. A votre avis, quelle était la motivation et le but de l'auteur ou les auteurs des ces agressions?

11. En plus de ces agressions enligne, avez-vous subi une agression « hors ligne » (c'est-à-dire dans la vie réelle) de la part de ce même auteur, ou qui a un rapport avec ces agressions en ligne?

Oui

Non

4.

12. Si oui, lesquelles ?

Harcèlement ou menaces en personne

Agression physique

Autre

Merci de décrire ces agressions "hors ligne."

## 5. Conséquences de ces violences

**Cette partie est conçue pour connaître l'impact de ces violences sur vous et comment vous avez réagi.**

13. Quelles ont été les conséquences de ces violences pour vous et votre vie? Avez-vous subi des préjudices? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Préjudices psychologiques et morales | <input type="checkbox"/> Préjudices économiques                  |
| <input type="checkbox"/> Préjudices physiques                 | <input type="checkbox"/> Préjudices professionnelles ou scolaire |
| <input type="checkbox"/> Préjudices sexuelles                 | <input type="checkbox"/> Autre préjudices                        |
| <input type="checkbox"/> Préjudices sociales                  | <input type="checkbox"/> Je n'ai subi aucun préjudice            |
| <input type="checkbox"/> Préjudices familiales                |  |

Souhaitez-vous décrire les préjudices que vous avez subis?

14. Pouvez-vous décrire comment vous avez réagi ou résisté à ces agressions ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Se retirer, ne plus participer dans les forums ou réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> Bloquer l'auteur/les auteurs                |
| <input type="checkbox"/> Réduire ou cacher votre présence en ligne                         | <input type="checkbox"/> Répondre à ou dénoncer l'auteur en ligne    |
| <input type="checkbox"/> Changer de numéro de téléphone                                    | <input type="checkbox"/> Répondre à ou dénoncer l'auteur en personne |
| <input type="checkbox"/> Changer de mot de passe   | <input type="checkbox"/> Aucun des choix ci-dessus                   |
| <input type="checkbox"/> Changer de compte ou de profile                                   |  |

Autre (veuillez préciser)





## 6. Réactions et réponses des autres - votre entourage

***Cette partie est conçue pour connaître comment des personnes dans votre entourage ont réagi et répondu à ces violences, et votre évaluation de leurs réponses.***

15. Avez-vous parlé avec **quelqu'un dans votre entourage** ( famille, amis, connaissances) de ces violences?

Oui

Non

7.

16. Si oui, veuillez préciser qui ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

Membre de votre famille

Responsable au travail

Ami

Responsable d'école / d'université

ONG

Famille ou ami de l'auteur

Collègue de travail

Autre (veuillez préciser)

17. Quelle a été leur réaction? Qu'ont-ils fait ?

18. Quel a été le résultat de ces réponses?

19. A quel point étiez vous satisfait de leur réponse ?

Très satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Pas du tout satisfait

Assez satisfait

20. Qu'auriez vous voulu recevoir comme réponse de leur part qui aurait été plus utile ?

8.

21. Sinon, pourquoi?

## 9. Réponses et réactions des autres - autorités publiques

*Cette partie est conçue pour connaître comment des autorités publiques ont réagi et répondu à ces violences, et votre évaluation de leur réponse.*

22. Avez-vous signalé ces violences aux **autorités publiques**?

Oui

Non

10.

23. Si oui, veuillez préciser qui ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

Police/gendarmerie

Juge

Procureur

Fonctionnaire administratif

Professionnel de la santé

Autre (veuillez préciser)

24. Quelle a été leur réaction? Qu'ont-ils fait?

25. Quel a été le résultat de ces réponses?

26. A quel point étiez vous satisfait de leur réponse ?

Très satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Pas du tout satisfait

Assez satisfait

27. Qu'auriez vous voulu recevoir comme réponse de leur part qui aurait été plus utile ?

11.

28. Sinon, pourquoi?

## 12. Réactions et réponses - plateformes

*Cette partie est conçue pour connaître comment les plateformes concernés ont réagi et répondu à ces violences, et votre évaluation de ces réponses.*

29. Avez-vous signalé ces violences à la **plateforme concernée**?

Oui

Non

13.

30. Si oui, veuillez préciser qui ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

Facebook

YouTube

Twitter

Snapchat

Avito

Instagram

Autre (veuillez préciser)

31. Quelle a été leur réaction? Qu'ont-ils fait ?

32. Quel a été le résultat de ces réponses?

33. A quel point étiez vous satisfait de leur réponse ?

Très satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Pas du tout satisfait

Assez satisfait

34. Qu'auriez voulu recevoir comme réponse de leur part qui aurait été plus utile ?



14.

35. Sinon, pourquoi ?

## 15. Réactions et réponses - opérateurs téléphoniques

***Cette partie est conçue pour connaître comment les opérateurs téléphoniques ont réagi et répondu, et votre évaluation de leur réponse.***

36. Avez-vous signalé ces violences à l'**opérateur téléphonique** concerné ?

Oui

Non

16.

37. Si oui, veuillez préciser qui ? (Merci de cocher toutes les cases qui s'appliquent)

Orange

Maroc Telecom

Inwi

Autre (veuillez préciser)

38. Quelle a été leur réaction? Qu'ont-ils fait ?

39. Quel a été le résultat de ces réponses?

40. A quel point étiez vous satisfait de leur réponse ?

Très satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Pas du tout satisfait

Assez satisfait

41. Qu'aurez-vous voulu recevoir comme réponse de leur part qui aurait été plus utile ?

17.

42. Sinon, pourquoi ?

**18. Question finale**

43. Y a-t-il autre chose que vous voudriez partager ou ajouter sur le sujet des violences facilitées par les TIC?