

Mobilising For Rights Associates MRA

العنف ضد النساء بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال بالمغرب

أساسيات لإجراء بحث-عملي حول العنف بواسطة
تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد النساء

حقيقية منهجية لبحث-عملي حول العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد النساء بالمغرب تم إعدادها من قبل ستيفاني ويلمان بوردرات و سعيدة كوزي ، الشريكتان المؤسستان لمنظمة "MRA". Mobilising for Rights Associates و شركائهم من منظمات غير حكومية محلية. نتقاسمها لتكون بمثابة مرجع يمكن لأي منظمة غير حكومية عاملة باللغة العربية و ترغب بإجراء بحث-عملي حول نفس الموضوع أن تعتمدها مع تحيينها حسب خصوصيات الوسط الذي ترغب العمل به.

2019 MRA Mobilising for Rights ©
Associates، تماشيا و روح الأمم المتحدة الهادفة لتشجيع

الجهود الجماعية على المستوى الدولي (القرار 49/184). فإن هذا التقرير متاح في المجال العام تحت تصرف كل من هو مهتم. من أجل الاضطلاع عليه و اعتماده. استنساخ هذا التقرير مرخص مرخص للاستخدام التعليمي وغير التجاري شريطة ذكر المؤلفين

بحث عملي: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

دليل البحث-العملي،

2018.

شركاء المشروع:

تعمل منظمة "مرا" Mobilizing for Rights Associates حالياً مع المنظمات غير الحكومية في مناطق مختلفة من المغرب لإجراء بحث-عملي حول العنف الممارس بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

- ✓ الجمعيات الشريكة في هذا البرنامج هي:
- ✓ جمعية أمل للمرأة و التنمية، الحاجب؛
- ✓ فيدرالية رابطة حقوق النساء، ورزازات؛
- ✓ جمعية النواة للمرأة و الطفل، شيشاوة؛
- ✓ جمعية تفعيل المبادرات، تازة؛
- ✓ جمعية التحدي للمساواة و المواطنة، الدار البيضاء؛
- ✓ جمعية المحصنات للتنمية البشرية، العرائش؛
- ✓ جمعية صوت النساء المغربيات.

I. وصف المشروع: بحث¹

الموضوع: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال (VFTIC)

"أي فعل من أعمال العنف القائم على أساس النوع الاجتماعي الذي يتم ارتكابه أو تسهيله أو تفاقمه كلياً أو جزئياً بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مثل الهواتف المحمولة والهواتف الذكية والإنترنت ومنصات الشبكات الاجتماعية (Facebook و Twitter وغيرها) أو رسائل البريد الإلكتروني ، والذي يستهدف امرأة لأنها امرأة أو تمس خاصة المرأة"

1. الخلفية

¹ هذه السنة الأولى من البحث-العملي بشأن العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء. ستمكن من وضع حجر الأساس للمراحل التي تلي هذه المبادرة، والتي سنطور من خلالها أدوات عملية للتحميس والوقاية بالإضافة إلى المناصرة من أجل تعديل القوانين والسياسات والمساطر المتعلقة بالعنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء. إذن في السنة الأولى لا يتعلق الأمر بتنظيم التحميس أو المناصرة، مواعيد مستديرة أو حملات أو غيرها.

هناك نقص في الأبحاث والبرامج من طرف الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية المحلية التي تعمل على موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء في المغرب، إلا أن الإصلاحات التشريعية الأخيرة التي جاء بها قانون 13-103 المتعلق بمحاربة العنف ضد المرأة، قد جَرّمت بعض أشكال العنف القائم على النوع الممارس تكنولوجيا. وبالتالي، نحن نعتبر هذا المشروع بمثابة فرصة لا بد من استغلالها لسد الفجوة الموجود في المعلومات المتوفرة، وذلك عن طريق التعاون مع منظمات غير حكومية محلية شريكة في مختلف أنحاء البلاد، و إجراء أبحاث عملية متعددة الجوانب

2. الأهداف

- تطوير أساس معرفي حول العنف القائم على النوع الممارس تكنولوجيا بالمغرب؛
- دعم إدماج موضوع العنف القائم على النوع الممارس تكنولوجيا في مبادرات المنظمات غير الحكومية والفاعلين الحكوميين المتخصصين في العنف القائم على النوع؛
- تعزيز قدرات المنظمات غير الحكومية الشريكة في إعداد البحوث العملية؛
- تقوية العلاقة بين الأنظمة المحلية والمنظمات غير الحكومية والقطاع العام من أجل تعامل فعال مع العنف القائم على النوع الممارس تكنولوجيا؛
- تعزيز الحوار العمومي حول العنف القائم على النوع الممارس تكنولوجيا باعتباره قضية من قضايا حقوق الإنسان؛

3. الأنشطة و المنتج

- في إطار هذا البرنامج ستعمل منظمة "مرا" بشراكة مع 7 منظمات غير حكومية محلية من مختلف أنحاء البلاد من أجل:
- تنظيم لقاء وطني تشاوري حول تصميم البحث-العملي بشأن العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء.
 - إنجاز البحث-العملي وجمع المعطيات بشأن العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء.
 - تجميع و تحليل نتائج البحث-العملي وإعداد و نشر تقرير نهائي شامل بشأن العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء.
 - تنظيم ندوة وطنية و ندوات محلية/جهوية لتقديم تقرير البحث-العملي، مع توزيعه بشكل واسع.
- نشكركم على مشاركتكم في هذا التقرير وفي البحث-العملي بشكل عام من أجل المساهمة في حماية أكثر فعالية ضد العنف الممارس اتجاه النساء في المغرب.

الخطوط التوجيهية للبحث-العملي

1. المنهجية

في هذا البحث-العملي متعدد الأبعاد، سننظم مجموعات نقاش بؤرية و مقابلات معمقة و شبه مهيكلية مع أشخاص مستهدفين، بالإضافة إلى استطلاع عبر الإنترنت مفتوح أمام جمهور أوسع.

المنهجية	مختلف الأشخاص المستشارين	الوسائل المستعملة (موجودة في آخر الملف)	العدد المطلوب على الأقل
مقابلات معمقة	<ul style="list-style-type: none"> النساء ضحايا العنف الممارس بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الرجال/الفتيان الذين مارسوا عنفا بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات 	<ul style="list-style-type: none"> دليل اللقاءات الفردية (النساء) 	10 لقاءات إلى 20
		<ul style="list-style-type: none"> دليل اللقاءات الفردية (المعتدين) 	5 لقاءات إلى 10
مجموعات نقاش	<ul style="list-style-type: none"> مجموعات النساء مجموعات مختلطة مجموعات الفتيان (إذا أمكن). 	<ul style="list-style-type: none"> دليل مجموعات النقاش 	5 لقاءات
لقاءات مع بعض المعنيين	<ul style="list-style-type: none"> الشرطة النيابة العامة المحاميين مهنبي الصحة (طبيب، مختص نفسي ، وما إلى ذلك) مسؤولين من داخل مؤسسات التعليم (إدارة، لجن، خلايا...) شركات الاتصالات (اتصالات المغرب، أورونج، إنوي...) وسائط التواصل 	<ul style="list-style-type: none"> دليل لقاءات الفردية مع أشخاص معنيين 	5 لقاءات إلى 10

		الإجتماعي (فايسبوك، تويتر،...)	
غير محدد	سوف تصوغ منظمة <i>MRA</i> نماذج الاستثمارات من أجل المسح عبر الإنترنت. نشكر المنظمات غير الحكومية الشريكة على نشر الاستثمارات المخصصة للمسح عبر الانترنت على أوسع نطاق .	<ul style="list-style-type: none"> ● المنظمات غير الحكومية ● النساء الضحايا ● الرجال/الفتيان الذين مارسوا عنفا بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ● المحامين 	استطلاع عبر الإنترنت

2. استقطاب المشاركين/ات

يرجى ملاحظة أن ما يلي هو فقط مقترحات غير كاملة. نشجع الجميع على الاعتماد على مخيلتهم و إبداعهم في اختيار المشاركات/ين الذين سيكون لديهم ما يقولونه عن العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء بالمغرب.

بالنسبة للمقابلات المعمقة و مجموعات النقاش مع النساء:

المطلوب هنا إجراء مقابلات ومناقشات مع النساء اللواتي عايشن تجربة العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء، (أو لمجموعات النساء اللاتي يمكن أن يتحدثن عن تجارب النساء بشكل عام مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء)

من بين الاحتمالات الممكنة:

- النساء المستفيدات من برامجكم؛
- تلميذات أو طالبات في الثانويات و الكليات
- النساء اللواتي تعتمدن على هواتفهم من أجل العمل مما يجعلهن معرضات للعنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء، من قبيل البائعات المستقلات مستحضرات التجميل و غيرهن.
- نساء مؤهلات للتعرض للعنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء بالمغرب نظرا لعملهم من قبيل الصحافيات، المدونات، البرلمانيات...

بالإضافة إلى استهداف المشاركين من بين المحيطين بكم، ولتسهيل أشراك فئات على نطاق أوسع، تجدون أمثلة لمطويات التي يمكنكم تعديلها وتعليقها في الأماكن التي تستهدفونها لدعوة الأشخاص للاتصال بك إذا كانوا يرغبون في المشاركة في البحث-العملي. من أجل المقابلات المعمقة و نقاشات المجموعات مع المعتدين:

من بين الاحتمالات الممكنة:

- تلاميذ و/أو طلبة بالثانويات أو بالجامعات.
- مستفيدين من برامج الجمعية
- مستفيدي جمعيات أخرى في المنطقة
- زبناء مخادع الإنترنت.

من أجل المقابلات مع المعنيين:

- هنا يتعلق الأمر بتنظيم مقابلات مع الأشخاص الذين يتعاملون بطريقة أو بأخرى مع العنف ضد المرأة. قد تكون الشرطة²، الدرك، المحامون، القضاة أو المهنيي الصحة.
- ← من الأفضل التحقق قبل إجراء المقابلة بأن الأشخاص الذين سنقابلهم لهم تجارب مع حالات معينة حيث يكون العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء جزءا من هذه الحالات. نريد أن نتجنب الوقوع في مقابلة حيث لا يتحدث الشخص إلا عن آرائه أو في بشكل نظري، دون معرفة مباشرة وحقيقية بحالات معينة.
- بالنظر لكون موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء جد دقيق، سيكون من المهم التحدث أيضا مع وسطاء الهاتف والانترنت من قبيل ممثلي شركات الاتصالات (اتصالات المغرب، أورنج، وإينوي) حتى نعرف على رأيهم بهذا الموضوع، إجراءاتهم و قوانينهم، و طبيعة إجاباتهم عن الشكايات التي يتلقونها بخصوص العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء.

3. توجيهات بخصوص المقابلات و مجموعات النقاش

على العموم:

- من المهم أن يتحكم كل شخص سيقوم بإجراء المقابلات مجموعات النقاش، بأهداف هذا المشروع و أهداف البحث-العملي، وتعريف العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء، والأسئلة الواردة في الاستمارات. يمكن التفكير في تنظيم لقاء "تكويني" لدراسة مختلف الوثائق ما بين المنشطات/ين الذين سيقومون بإجهاز اللقاءات.
- من المهم أن يتكلف شخصان بتنشيط لقاءات المجموعة، واحدة تطرح الأسئلة و الأخرى تدون خلاصات النقاش، على أن يجتمعوا فيما بعد من أجل تنقيح التقرير النهائي انطلاقا من ملاحظاتهم معا.
- التحدث بلغة مناسبة حسب كل شخص مستجوب ضمانا لفهمهم الجيد.
- طمأنة جميع المشاركين في اللقاءات الفردية كما الجماعية بسرية اللقاءات و عدم ذكر أسماء المستجوبين.
- في بداية اللقاء اطلب الإذن بتدوين ملاحظات و/أو تسجيل اللقاء. إن رفضوا المرجو أن تكتب تقرير اللقاء مباشرة بعد انتهائه ضمانا لعدم نسيان أي شيء.

² بالإضافة إلى الشرطة "العادية" سيكون من الجيد التحدث من الشرطة الخاصة بالجريمة السيبرانية.

- تجنب الأسئلة المغلقة التي تؤدي بالضرورة إلى الجواب ب "نعم" أو "لا" و استعمل الأسئلة المفتوحة التي تبدأ ب "من" "ماذا" "متى" أو "لماذا" و "كيف".
- احترم الإجابات و لا تحاول أبدا التأثير فيها أو إبداء وجهة نظرك (الاحتفاظ على الحياد فالأمر يتعلق بلقاءات و مجموعات نقاش حيث يتحسد دورنا في الإنصات للمستجوبين و ليس تصحيح معطياتهم أو إقناعهم أو غيرها).
- ا طرح الأسئلة و لخص ما يقوله المستجوبون من أجل التأكد من الفهم الجيد و التقاط كل ما ذكره و ما يودون قوله بالفعل.
- أطلب من المستجوبين تدعيم ما يذكرونه بأمثلة حقيقية و واقعية.
- في مجموعات النقاش المرجو تفادي التركيز على شخص واحد أو "الحوار الثنائي" تفاديا لإحراج هذا الشخص ضمن الجماعة و تشجيعا لمشاركة الجميع.
- في نهاية اللقاء، اطلب من الشخص المستجوب إن كانت تنصحكم بلقاء أشخاص آخرين معينين قد يكونوا جد مفيدين بالنسبة للبحث-العملي هذا.
- من المهم تدوين وكتابة ملاحظات مفصلة للمقابلات والمناقشات، مع تحديد إجابات كل سؤال و استعمال العبارات التي استخدمت بالضبط ما أمكن ذلك. الأمر لا يتعلق بتلخيص اللقاء بل تسجيل جميع إجابات الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات.

في بداية اللقاءات/مجموعات النقاش.

من المهم في بداية كل مقابلة أو مناقشة، تقديم توضيح ما يلزم حول موضوع البحث-العملي - العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء بالمغرب- دون التعميق كثيرا لتجنب التأثير في مسار المحادثة و الحد منها. فيما أن موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء جديد و تختلف مظهراته، فإننا لا نريد أن نعطي تعريفاً قد يكون ضيقاً و محدوداً. بدلاً من ذلك ، اعطِ الفكرة العامة في البداية و ترقب مسار النقاش و كيفية فهم الأشخاص المقابلين للموضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء ، من أجل تشجيع آراء و أفكار جديدة.

لذلك ، تم تصميم البحث-العملي بشكل مفتوح قدر الإمكان لالتقاط جميع ما يمكن أن يبرز و ما لم يكن متوقعا لهذا العنف المبني على النوع الاجتماعي ضمن السياق المغربي. لذلك فإن السؤال الأول في المقابلات هو سؤال مفتوح و عام.

من الضروري إذن في البداية، طرح هذا السؤال ودعوة الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات بأن يتحدثوا عن تجاربهم. الأسئلة التي تلي السؤال الأول هي من أجل ملء/التحقق من بعض التفاصيل المبهمة أو الغير مذكورة في القصة التي رواها الشخص المستجوب، و أيضا من أجل التعمق أكثر من خلال الأمثلة والتعاريف بشكل أكثر دقة، و للتحفيز أيضا على المزيد من التركيز و التفكير حول الموضوع، لكن هذا سيكون في خطوة ثانية.

كما هو مبين في الأسئلة، سنستخدم تعريفاً واسعاً للعنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء، والذي يمكن أن يشمل الهاتف المحمول ، وسائل التواصل الاجتماعي، الإنترنت، ألعاب الفيديو الجماعية، تطبيقات المراسلة، المنتديات ، GPS ، وغيرها من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات. تختلف التظاهرات المحتملة قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر، التحرش عبر الإنترنت والتعليقات المسيئة، والاتصالات غير المرغوب فيها، أشرطة الفيديو حول الاغتصاب ، المراقبة و التحكم ، الاستحواذ و قرصنة المعطيات الخاصة، والتجنيد، والابتزاز، نشر المعلومات أو الصور الحميمة أو الاختراق أو التشهير أو التخريب مع الرسائل غير المرغوب فيها أو الفيروسات أو التهديدات وغيرها.

هذا الوصف والقائمة أعلاه غير محصورة. سنكون جد متبهمين للوسائل الجديدة و للتمظهرات الجديدة التي ستنبع من خلال المقابلات والمناقشات.

خلال اللقاءات/ مجموعات النقاش:

الأسئلة التي تلي صممت من أجل:

- التقاط طبيعة ومدى تجارب النساء مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء
- توثيق انعكاسات وتأثيرات العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء
- التعرف على مختلف ردود فعل النساء بخصوص العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء
- توثيق كيفية تجاوب الفاعلين العموميين، و وكلاء الاتصالات بخصوص العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ضد النساء.

الملحقات

استمارات مفصلة لإجراء

اللقاءات:

1. استمارة (أ): استمارة اللقاءات الفردية مع النساء

الناجيات

2. استمارة (ب): استمارة اللقاءات الفردية مع

مختلف المعنيين من مصالح عمومية و مقدمي

خدمات الإتصال و التواصل

3. استمارة (ت): استمارة اللقاءات الفردية مع

المعتدين

4. استمارة (ج): استمارة اللقاءات المجموعات

البؤرية

بحث عملي: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

استمارة (أ): اللقاءات الفردية مع النساء الناجيات،

2018.

أسم الجمعية:

اللقاء فردي مع امرأة ناجية رقم:

وصف مختزل ذون ذكر إسم المستجوبة:

- السن التقريبي:
- النشاط المهني (الدراسة، العمل، الوضعية الأسرية الخ...)
- مكان الإقامة (حضري، قروي الخ...)

أ. تقديم، الموافقة وأهداف البحث

1. قدم نفسك واشكر الشخص المستجوب/ة على موافقته/ها على المشاركة في هذا النشاط.
2. اشرحوا القواعد الأساسية الموجودة بنموذج الموافقة: يمكن القول مثلا: "شكرا جزيلاً لموافقتك على الاشتراك في هذا النشاط. من فضلك تذكرني أنك هنا باختيارك وأنتك يمكنك المغادرة إذا شعرت بعدم الارتياح أو أردت إنهاء الحوار." اشرحوا الموافقة والسرية، يمكنك أن تقول على سبيل المثال: "مشاركتك تطوعية ويمكنك المغادرة في أي وقت إذا كنت تشعر بعدم الارتياح أو تريد إيقاف المناقشة. يمكنك تخطي أي أسئلة لا تريد الإجابة عنها. لا توجد إجابات جيدة أو سيئة، نحن نريد فقط سماع خبراتك. كن مطمئنا أن جميع المساهمات والمقابلات مجهولة الهوية وسرية. لن يتم الإفصاح عن اسمك أو بيانات أي شخص أو ذكرها في التقرير النهائي."
3. اشرحوا بطريقة مناسبة وفردية أهداف البحث، و الكيفية التي يتم بها إجراء البحث-العملي مع العديد من النساء الأخريات في أجزاء أخرى من البلاد في نفس الوقت، وكيف أن مشاركتهن مهمة، وكيف سيتم استخدام النتائج من أجل تحسين حياة النساء.
4. اسألوا إن كانت هناك أسئلة قبل البداية.
5. قدموا نظرة عامة وجيزة جداً حول موضوع المحادثة، على سبيل المثال ، "نريد أن نتحدث مع النساء حول تجاربهن مع العنف بواسطة تكنولوجيا، أي استخدام تكنولوجيا المعلومات الاتصال، من طرف شخص ما بهدف الإساءة لشخص آخر، سواء عاطفياً أو نفسياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً أو بدنياً أو جنسياً أو غير ذلك."

ب. أفعال العنف ضد النساء بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

1. هل هناك حالة أو حالات استخدم فيها شخص ما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل الهاتف أو الإنترنت، من أجل إخافتك أو جعلك تشعر بعدم الأمان، بالخطر، بالإزعاج، بالقلق أو بانعدام الراحة؟ كيف ذلك؟ ما الذي حدث بالضبط؟

2. من كان المعتدي/المعتدون؟

أسئلة للتعلم: ما هو دافع المعتدي وغرضه؟ هل كان هناك معتمي واحد أو أشخاص آخريين شاركوا؟

3. ما هي الوسيلة/الوسائل التي استعملها المعتدي/ون في هذه الواقعة؟

أمثلة للتعلم و التأكد من ذكر جميع الوسائل التي استعملت. (ضع علامة على الوسائل التي تذكرها المستجوبة)

رسائل إلكترونية	رسائل نصية قصيرة	اتصالات بالهاتف	وسائط التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب...)	ألعاب فيديو جماعية	تطبيقات الرسائل (واتس أب، سنابشات، ماسنجر...)	مواقع المدونات البالغة الصغر	التتبع ب GPS	غيرها (تذكر)

4. ما الذي قاله بالضبط المعتدي في تعليقاته؟ ماهو المضمون؟

5. متى بالضبط وقع هذا العنف؟

6. ما وثيرة تكرار نفس هذا العنف؟

7. كم من الوقت استغرق هذا العنف؟

8. خارج الخط (في الحيات الفعلية) : هل هناك لحظات حيث بالإضافة لهذا العنف على الخط، حدث لك شيء ما في الحيات الفعلية أي (خارج الخط) مع نفس المعتدي أو له ارتباط بما وقع (على الخط) في حالة الإيجاب ما الذي حدث بالضبط؟

9. بالإضافة إلى هذه الواقعة/الوقائع، هل كانت هناك حالات أخرى استخدم فيها شخص ما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على سبيل المثال الهاتف أو الإنترنت، مما سبب لك شعور بعدم الأمان والانزعاج والقلق؟ كيف ؟ ما الذي حدث بالضبط؟

10. من أجل التأكد من أننا قمنا بتضمين جميع السلوكيات التي قام بها المعتدي/ون بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سوف نتحقق من أنني فهمت كل ما حدث و إن كان هناك أي شيء آخر تضيفينه أرجو أن تخبرني به: (ضع علامة على كل السلوكيات المذكورة في قصتها/قصتها):

ملاحظات	لا	نعم	السلوك
			التحرش، المضايقات، الملاحظات الاستفزازية و الاتصالات الإلكترونية
			نشر أكاذيب تمس بالسمعة
			التخريب الإلكتروني من خلال رسائل إلكترونية تطفلية و فيروسات خبيثة
			الاستحواذ و قرصنة المعطيات الخاصة.
			التسلط و الابتزاز بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على سبيل المثال، التهديدات لتوزيع الصور الحميمة)
			نشر معلومات، معطيات، بيانات و/أو مضامين ذات طابع شخصي (من قبيل: العنوان، رقم الهاتف...)
			المراقبة و التحكم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأقارب (تتبع أين ذهبت ، التحكم في تحركاتها ، وقراءة رسائلها ، أو التويخ أو المنع من استخدامها ، أو غير ذلك)
			استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف التوظيف/التجنيد/الاستقطاب الزائف (العمل والزواج) أو التبشير/الدعوى - الإعلانات عبر الإنترنت لجذب النساء إلى وضعيات يحتمل أن تكون خطيرة
			الاستحواذ و قرصنة الصور الفوتوغرافية و/أو مقاطع الفيديو،

			مثل الصور الجنسية و/أو مقاطع صوتية و/أو الفيديو أو الصور التي يتم تعديلها بواسطة برنامج Photoshop ، مع استخدامها والتلاعب بها ونشرها بدون موافقة .
			غيرها؟ (شكرا لتفصيلها)

ت. الانعكاسات و التأثير

1. هل يمكن أن تخبرني كيف أثرت هذه التجارب عليك؟ ما هي انعكاساتها (إن وجدت) ، عليك و على حياتك؟ هل عانيت من أي ضرر؟ أذكرهم؟ كيف؟

أسئلة للتعمق: الانعكاسات أو التأثيرات النفسية والمعنوية؟ الجسدية؟ الجنسية؟ الاجتماعية؟ العائلة؟ الاقتصادية؟ المهنية أو الدراسات؟

ث. ردود الفعل والمقاومة

1) هل يمكن أن تخبرني كيف تفاعلت أو قاومت هذه الاعتداءات؟

أسئلة للتعمق: الانسحاب/عدم المشاركة في المنتديات وسائط التواصل الاجتماعي، الحد من استخدام الإنترنت / التخفي؟ تجميد الشخص الآخر؟ كلمة المرور؟ تغيير الرقم أو كلمة المرور؟ للتديد و الفضح علنا؟

ج. ردود الفعل و تجاوب المحيط

1. هل تحدثت مع شخص آخر في محيطك (العائلة، الأصدقاء، جمعية...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
 - أ. من؟
 - ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟
 - ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
 - ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
 - ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

ح. ردود الفعل و تجاوب الفاعلين العموميين.

1. هل بلغت/لجأت للسلطات (مثلا: الشرطة، الدرك، وكيل الملك، العاملين في الصحة...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
 - أ. من؟ كيف؟
 - ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
 - ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
 - ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
 - ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

خ. ردود الفعل و تجاوب وسائط التواصل الاجتماعي

1. هل بلغت وسائط التواصل الاجتماعي (مثلا: فيس بوك، تويتر، يوتوب...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:

- أ. من؟ وكيف
- ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟
- ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
- ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
- ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

د. ردود الفعل و تجاوب وسطاء الإنترنت

1. هل بلغت وسيط الانترنت المشترك معه (مثلا: اتصالات المغرب، إنوي ، أورنج)؟
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:

- أ. من؟ وكيف؟
- ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
- ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
- ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
- ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

ذ. أسئلة ختامية

1. هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته معي أو تضيفه بخصوص موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد المرأة؟
2. هل لديكم توصيات/إرشادات/اقتراحات من أجل هذا المشروع؟
3. هل هناك شخص آخر نتصحينا بالتحدث إليه؟

ر. ملاحظات من أجل الاختتام و إنهاء اللقاء

1. شكرا جزيلاً على وقتك. نود أن نفهم تجربة النساء مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، لأن القانون الجديد 103-13 حول العنف ضد المرأة في المغرب قد جرم العديد من هذه السلوكيات والعنف من خلال الإنترنت، هل أنتم على علم بذلك؟

لاحظ ما إذا كان الشخص على علم بهذه الأحكام الجديدة أم لا في القانون. إذا لم يكن على علم بذلك يمكنك أن تستطرد بشيء من قبيل، "سننظم أنشطة التوعية والإعلام حول هذا الموضوع والقانون وسأبقى على اطلاع."

2. نحن نقدر بشدة مشاركتك في هذا البحث العملي. سنشارك النتائج والتقارير معك في أقرب وقت يكون جاهزاً.

بحث عملي: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

استمارة (ب): اللقاءات الفردية مع مختلف المعنيين،

2018.

أسم الجمعية:

اللقاء فردي مع المعني رقم:

وصف مختزل دون ذكر إسم المستجوب/ة:

• السن التقريبي:

• المهني/العمل

• مكان الإقامة (حضري، قروي الخ...)

أ. تقديم، الموافقة وأهداف البحث

1. قدم نفسك واشكر الشخص المستجوب/ة على موافقته/ها على المشاركة في هذا النشاط.
2. اشرحوا القواعد الأساسية الموجودة بنموذج الموافقة: يمكن القول مثلا: "شكرا جزيلاً لموافقتك على الاشتراك في هذا النشاط. من فضلك تذكرني أنك هنا باختيارك وأنتك يمكنك المغادرة إذا شعرت بعدم الارتياح أو أردت إنهاء الحوار." اشرحوا الموافقة والسرية، يمكنك أن تقول على سبيل المثال: "مشاركتك تطوعية ويمكنك المغادرة في أي وقت إذا كنت تشعر بعدم الارتياح أو تريد إيقاف المناقشة. يمكنك تخطي أي أسئلة لا تريد الإجابة عنها. لا توجد إجابات جيدة أو سيئة، نحن نريد فقط سماع خبراتك. كن مطمئنا أن جميع المساهمات والمقابلات مجهولة الهوية وسرية. لن يتم الإفصاح عن اسمك أو بيانات أي شخص أو ذكرها في التقرير النهائي."
3. اشرحوا بطريقة مناسبة وفردية أهداف البحث، و الكيفية التي يتم بها إجراء البحث-العملي مع العديد من النساء الأخريات و مسؤولين آخرين في أجزاء أخرى من البلاد في نفس الوقت، وكيف أن مشاركتهم مهمة، وكيف سيتم استخدام النتائج من أجل تحسين حياة النساء.
4. أسألو إن كانت هناك أسئلة قبل البداية.

5. قدموا نظرة عامة وجيزة جداً حول موضوع المحادثة، على سبيل المثال ، "نريد أن نتحدث مع النساء حول تجاربهن مع العنف بواسطة تكنولوجيا، أي استخدام تكنولوجيا المعلومات الاتصال، من طرف شخص ما بهدف الإساءة لشخص آخر، سواء عاطفياً أو نفسياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً أو بدنياً أو جنسياً أو غير ذلك. "

ب. أفعال العنف ضد النساء بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

1. من خلال عملك هل هناك واقعة/وقائع حيث تم الاتصال بك من طرف أو من أجل التدخل في حالات النساء اللواتي تعرضن وعشن واقعة أو وقائع العنف حيث استخدم فيها شخص ما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل الهاتف أو الإنترنت، من أجل إخافتهم أو جعلهم تشعرن بعدم الأمان، بالخطر، بالإزعاج، بالقلق أو بانعدام الراحة؟ هل يمكنكم أن تصفوا لنا هذه الواقعة/الوقائع حيث اتصلت بكم النساء ضحايا هذا النوع من العنف أو أعلمتم بذلك؟ ما الذي حدث بالضبط؟
2. من كان المعتدي/المعتدون؟

أسئلة للتعمق: ما هو دافع المعتدي وغرضه؟ هل كان هناك معندي واحد أو أشخاص آخريين شاركوا؟

3. ما هي الوسيلة/الوسائل التي استعملها المعتدي/ون في هذه الأحداث؟

أمثلة للتعمق و التأكد من ذكر جميع الوسائل التي استعملت. (ضع علامة على الوسائل التي تذكرها المستجوبة)

رسائل إلكترونية	رسائل نصية قصيرة	اتصالات بالهاتف	وسائط التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب...)	ألعاب فيديو جماعية	تطبيقات الرسائل (واتس أب، سنابشات، ماسنجر...)	مواقع المدونات البالغة الصغر	التتبع ب GPS	غيرها (تذكر)

4. ما الذي قاله بالضبط المعتدي في تعليقاته؟ ماهو المضمون؟

5. متى بالضبط وقع هذا العنف؟

6. ما وثيرة تكرار نفس هذه الإعتداءات؟

7. كم من الوقت استغرق هذا العنف؟

8. خارج الخط (في الحيات الفعلية) : هل هناك لحظات حيث بالإضافة لهذا العنف على الخط، حدث شيء ما في الحيات الفعلية أي (خارج الخط) مع نفس المعتدي أو له ارتباط بما وقع (على الخط) في حالة الإيجاب ما الذي حدث بالضبط؟

9. بالإضافة إلى هذه الواقعة/الوقائع، هل كانت هناك حالات أخرى؟ كيف؟ ما الذي حدث بالضبط؟

10. من أجل التأكد من أننا قمنا بتضمين جميع السلوكيات التي قام بها المعتدي/ون بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سوف نتحقق من أنني فهمت كل ما حدث و إن كان هناك أي شيء آخر تضيفه/تضيفينه أرجوا أن تخبرني به: (ضع علامة على كل السلوكيات المذكورة في قصتها/قصصها) :

السلوك	نعم	لا	ملاحظات
التحرش، المضايقات، الملاحظات الاستفزازية و الاتصالات الإلكترونية			
نشر أكاذيب تمس بالسمعة			
التخريب الإلكتروني من خلال رسائل إلكترونية تطفلية و فيروسات خبيثة			
الاستحواذ و قرصنة المعطيات الخاصة.			
التسلط و الابتزاز بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على سبيل المثال، التهديدات لتوزيع الصور الحميمة)			
نشر معلومات، معطيات، بيانات و/أو مضامين ذات طابع شخصي (من قبيل: العنوان، رقم الهاتف...)			
المراقبة و التحكم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأقارب (تتبع أين ذهبت ،			

			التحكم في تحركاتها ، وقراءة رسائلها ، أو التوبيخ أو المنع من استخدامها ، أو غير ذلك)
			استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف التوظيف/التجنيد/الاستقطاب الزائف (العمل والزواج) أو التبشير/الدعوى - الإعلانات عبر الإنترنت لجذب النساء إلى وضعيات يحتمل أن تكون خطيرة
			الاستحواذ و قرصنة الصور الفوتوغرافية و/أو مقاطع الفيديو ، مثل الصور الجنسية و/أو مقاطع صوتية و/أو الفيديو أو الصور التي يتم تعديلها بواسطة برنامج Photoshop ، مع استخدامها والتلاعب بها ونشرها بدون موافقة .
			غيرها؟ (شكرا لتفصيلها)

ت. الانعكاسات و التأثير

1. هل يمكن أن تخبرني كيف أثرت هذه التجارب على حيات المرأة/النساء؟ ما هي ال انعكاسات (إن وجدت) ، على حياتها/حياتهم؟ هل عانت من أي ضرر؟ أذكرهم؟ كيف؟

أسئلة للتعلم: الانعكاسات أو التأثيرات النفسية والمعنوية؟ الجسدية؟ الجنسية؟ الاجتماعية؟ العائلة؟ الاقتصادية؟ المهنية أو الدراسات؟

ث. ردود الفعل والمقاومة

- 1) هل يمكن أن تخبرني كيف تفاعلت المرأة/النساء أو قاومت هذه الاعتداءات؟

أسئلة للتعلم: الانسحاب/عدم المشاركة في المنتديات وسائط التواصل الاجتماعي، الحد من استخدام الإنترنت / التخفي؟
تجميد الشخص الآخر؟ مواجهة الآخر؟ تغيير الرقم أو كلمة المرور؟ للتنديد و الفضح علنا؟

ج. ردود الفعل و تجاوب المحيط

1. هل لديك علم إن كانت قد تحدثت مع شخص آخر في محيطها (العائلة، الأقران، الأصدقاء، جمعية...)?

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟

ج. ما هو الجواب الذي كانت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدها؟

ح. ردود الفعل و تجاوب الفاعلين العموميين. (إذا كان المستجوب فاعلا عموميا سيقوم أو تقوم بوصف ما فعلوه بالضبط من أجل المساعدة)

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت/لجأت للسلطات (مثلا: الشرطة، الدرك، وكيل الملك، العاملين في الصحة...)?

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟ كيف؟

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟

ج. ما هو الجواب الذي كانت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدها؟

4. إذا كان المستجوب فاعلا عموميا استفسره عن قوانينهم/ سياساتهم أو الأنظمة التي يتبعونها في هذه الحالات؟ هل من الممكن الحصول على نسخ منها؟

خ. ردود الفعل و تجاوب وسائط التواصل الاجتماعي. (إذا كان المستجوب وسيط تواصل اجتماعي سيقوم أو تقوم بوصف ما فعلوه بالضبط من أجل المساعدة)

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت وسائط التواصل الاجتماعي (مثلا: فيس بوك، تويتر ، يوتوب...)?

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟ وكيف

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟

ج. ما هو الجواب الذي كانت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدها؟

4. إذا كان المستجوب وسيط تواصل اجتماعي، إسألوه عن قوانينهم/ سياساتهم أو الأنظمة التي يتبعونها في هذه الحالات؟ هل من الممكن الحصول على نسخ منها؟

د. ردود الفعل و تجاوب وسطاء الإنترنت. (إذا كان المستجوب وسيط إنترنت سيقوم أو تقوم بوصف ما فعلوه بالضبط من أجل المساعدة)

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت وسيط الانترنت المشترك معه (مثلا: اتصالات المغرب، إنوي ، أورنج)؟

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟ وكيف؟

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟

ج. ما هو الجواب الذي كانت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدها؟

4. إذا كان المستجوب وسيط إنترنت استفسره عن قوانينهم/ سياساتهم أو الأنظمة التي يتبعونها في هذه الحالات؟ هل من الممكن الحصول على نسخ منها؟

ذ. ردود فعل أطراف أخرى معنية

1. هل تحدثت مع شخص آخر بخصوص هذه الواقعة/الوقائع و لو بشكل غير رسمي (جمعية، فاعل عمومي، ممثل شركة الإتصال، إداري معين غيرهم.)؟

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟ وكيف

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعد الأمر/ هل كنت راضيا؟

ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعد؟

ر. أسئلة ختامية

1. هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته معي أو تضيفه بخصوص موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد المرأة؟

2. هل لديكم توصيات/إرشادات/اقتراحات من أجل هذا المشروع؟

3. هل هناك شخص آخر تنصحينا بالتحدث إليه؟

ز. ملاحظات من أجل الاختتام و إنهاء اللقاء

1. شكرا جزيلًا على وقتك. نود أن نفهم تجربة النساء مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، لأن القانون الجديد 103-13 حول العنف ضد المرأة في المغرب قد جرّم العديد من هذه السلوكيات والعنف من خلال الإنترنت، هل أنتم على علم بذلك؟

لاحظ ما إذا كان الشخص على علم بهذه الأحكام الجديدة أم لا في القانون. إذا لم يكن على علم بذلك يمكنك أن تستطرد بشيء من قبيل، "سننظم أنشطة التوعية والإعلام حول هذا الموضوع والقانون وسأبقيك على اطلاع." "

2. نحن نقدر بشدة مشاركتك في هذا البحث العملي. سنشارك النتائج والتقرير معك في أقرب وقت يكون جاهزًا.

بحث عملي: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

استمارة (ت): اللقاءات الفردية مع المعتدين،

2018.

أسم الجمعية:

اللقاء فردي مع المعتدي رقم:

وصف مختزل دون ذكر إسم للمستجوب:

• السن التقريبي:

• النشاط المهني (الدراسة، العمل، الوضعية الأسرية الخ...)

• مكان الإقامة (حضري، قروي الخ...)

أ. تقديم، الموافقة وأهداف البحث

1. قدم نفسك واشكر الشخص المستجوب/ة على موافقته/ها على المشاركة في هذا النشاط.
2. اشرحوا القواعد الأساسية الموجودة بنموذج الموافقة: يمكن القول مثلا: "شكرا جزيلاً لموافقتك على الاشتراك في هذا النشاط. من فضلك تذكر أنك هنا باختيارك وأنت يمكنك المغادرة إذا شعرت بعدم الارتياح أو أردت إنهاء الحوار." اشرحوا الموافقة والسرية، يمكنك أن تقول على سبيل المثال: "مشاركتك تطوعية ويمكنك المغادرة في أي وقت إذا كنت تشعر بعدم الارتياح أو تريد إيقاف المناقشة. يمكنك تخطي أي أسئلة لا تريد الإجابة عنها. لا توجد إجابات جيدة أو سيئة، نحن نريد فقط سماع تجربتك و وجهة نظرك. كن مطمئنا أن جميع المساهمات والمقابلات مجهولة الهوية وسرية. لن يتم الإفصاح عن اسمك أو بيانات أي شخص أو ذكرها في التقرير النهائي." يمكن أيضا طمأنة المشارك بخصوص الجانب الأمني بذكر مثلا نحن لا نمثل السلطة بل نمثل جمعية غير حكومية و كل ما ستذكره هنا سنستخلص منه فقط الدروس لإدراجها في تقريرنا."
3. اشرحوا بطريقة مناسبة وفردية أهداف البحث، و الكيفية التي يتم بها إجراء البحث-العملي مع العديد من النساء و أشخاص آخرين معينين في أجزاء أخرى من البلاد في نفس الوقت، وكيف أن مشاركتهم مهمة، وكيف سيتم استخدام النتائج من أجل تحسين حياة النساء.
4. اسألوا إن كانت هناك أسئلة قبل البداية.

5. قدموا نظرة عامة وحيزة جداً حول موضوع المحادثة، على سبيل المثال ، "نريد أن نتحدث مع النساء حول تجاربهن مع العنف بواسطة تكنولوجيا، أي استخدام تكنولوجيا المعلومات الاتصال، من طرف شخص ما بهدف الإساءة لشخص آخر، سواء عاطفياً أو نفسياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً أو بدنياً أو جنسياً أو غير ذلك. "

ب. أفعال العنف ضد النساء بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

1. هل هناك واقعة/وقائع حيث استخدمت فيها أنت أو أحد الأشخاص تعرفه، وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل الهاتف أو الإنترنت، من أجل إخافة امرأة/فتاة أو جعلها تشعر بعدم الأمان، بالخطر، بالإزعاج، بالقلق أو بانعدام الراحة؟ كيف؟ ما الذي حدث بالضبط؟

2. من كان الشخص/الأشخاص الذي قام بهذا الفعل؟ ضد من مارست أن أو الشخص الذي ذكرته مارس هذا الفعل؟ لماذا قمت أو قام هو بذلك؟

أسئلة للتعمق: ما هو دافعه/دافعك وغرضه/غرضك؟ هل كان هناك شخص واحد أو أشخاص آخريين شاركوا؟

3. ما هي الوسيلة/الوسائل التي استعملتها/ استعملوها في هذه الأحداث؟

أمثلة للتعمق و التأكد من ذكر جميع الوسائل التي استعملت. (ضع علامة على الوسائل التي تذكرها المستجوبة)

رسائل إلكترونية	رسائل نصية قصيرة	اتصالات بالهاتف	وسائط التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب...)	ألعاب فيديو جماعية	تطبيقات الرسائل (واتس أب، سنابشات، ماسنجر...)	مواقع المدونات البالغة الصغر	التتبع ب GPS	غيرها (تذكر)

4. ما الذي قاله/قلته بالضبط في التعليقاته؟ ماهو المضمون؟

5. متى بالضبط وقع هذا ؟

6. ما وثيرة تكرار نفس الأمر؟

7. كم من الوقت استغرق هذا ؟

8. **خارج الخط (في الحيات الفعلية) :** هل هناك لحظات حيث بالإضافة لهذا الفعل على الخط، حدث شيء ما في الحيات الفعلية أي (خارج الخط) مع نفس الشخص أو له ارتباط بما وقع (على الخط) في حالة الإيجاب ما الذي حدث بالضبط؟

9. بالإضافة إلى هذه الواقعة/الوقائع، هل استخدمت فيها أنت أو أحد الأشخاص تعرفه، وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل الهاتف أو الإنترنت، من أجل إخافة امرأة/فتاة أو جعلها تشعر بعدم الأمان، بالخطر، بالإزعاج، بالقلق أو بانعدام الراحة؟ كيف؟ ما الذي حدث بالضبط؟

10. من أجل التأكد من أننا قمنا بتضمين جميع السلوكيات التي قام بها المعتدي/ون بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سوف نتحقق من أنني فهمت كل ما حدث و إن كان هناك أي شيء آخر تضيفه/تضيفينه أرجوا أن تخبرني به: (ضع علامة على كل السلوكيات المذكورة في قصتها/قصصها) :

السلوك	نعم	لا	ملاحظات
التحرش، المضايقات، الملاحظات الاستفزازية و الاتصالات الإلكترونية			
نشر أكاذيب تمس بالسمعة			
التخريب الإلكتروني من خلال رسائل إلكترونية تطفلية و			

			فيروسات خبيثة
			الاستحواذ و قرصنة المعطيات الخاصة.
			التسلط و الابتزاز بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على سبيل المثال، التهديدات لتوزيع الصور الحميمة)
			نشر معلومات، معطيات، بيانات و/أو مضامين ذات طابع شخصي (من قبيل: العنوان، رقم الهاتف...)
			المراقبة و التحكم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأقارب (تتبع أين ذهبت ، التحكم في تحركاتها ، وقراءة رسائلها ، أو التوبيخ أو المنع من استخدامها ، أو غير ذلك)
			استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف التوظيف/التجنيد/الاستقطاب الزائف (العمل والزواج) أو التبشير/الدعوى - الإعلانات عبر الإنترنت لجذب النساء إلى وضعيات يحتمل أن تكون خطيرة
			الاستحواذ و قرصنة الصور الفوتوغرافية و/أو مقاطع الفيديو، مثل الصور الجنسية و/أو مقاطع صوتية و/أو الفيديو أو الصور التي يتم تعديلها بواسطة برنامج Photoshop ، مع استخدامها والتلاعب بها ونشرها بدون موافقة.
			غيرها؟ (شكرا لتفصيلها)

ت. الانعكاسات و التأثير

1. هل يمكن أن تخبرني كيف أثرت هذه التجارب على حيات المرأة/النساء التي استهدفتها؟ ما هي النتائج (إن وجدت) ، على حياتها/حياتهم؟ هل عانت من أي ضرر؟ أذكرهم؟ كيف؟

أسئلة للتعمق: الانعكاسات أو التأثيرات النفسية والمعنوية؟ الجسدية؟ الجنسية؟ الاجتماعية؟ العائلة؟ الاقتصادية؟

المهنية أو الدراسات؟

2. كيف أثرت هذه التجارب على حياتك/حيات الشخص مرتكب الأفعال التي ذكرت؟ ما هي النتائج (إن وجدت) ، على حياتك/حياته؟

3. هل تحدثت/تحدث مع شخص آخر في محيطك بخصوص هذا الأمر (العائلة، الأصدقاء، الأصدقاء، جمعية...)

4. في حالة النفي لماذا لا؟

5. في حالة الإيجاب

أ. من؟ لماذا؟

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة ؟

ث. ما رأيك في هذا؟

ث. ردود الفعل والمقاومة

1. هل لك علم كيف تفاعلت المرأة/الفتاة التي استهدفت أو قاومت هذه الأفعال؟

أسئلة للتعمق: الانسحاب/عدم المشاركة في المنتديات وسائط التواصل الاجتماعي، الحد من استخدام الإنترنت /

التخفي؟ تجميد الشخص الآخر؟ مواجهة الآخر؟ تغيير الرقم أو كلمة المرور؟ للتنديد و الفضح علنا؟

ج. ردود الفعل و تجاوب المحيط

1. هل لديك علم إن كانت المرأة/الفتاة التي استهدفت قد تحدثت مع شخص آخر في محيطها (العائلة، الأصدقاء، الأصدقاء، جمعية...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
 - أ. من؟
 - ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟
 - ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
 - ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟
 - ج. ما هو الجواب الذي كانت ترغب في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدها؟

ح. ردود الفعل و تجاوب الفاعلين العموميين.

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت/لجأت للسلطات (مثلا: الشرطة، الدرك ، وكيل الملك، العاملين في الصحة...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
 - أ. من؟ كيف؟
 - ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
 - ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
 - ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟
 - ج. ما رأيك؟

خ. ردود الفعل و تجاوب وسائط التواصل الاجتماعي.

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت وسائط التواصل الاجتماعي (مثلا: فيس بوك، تويتر ، يوتوب...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:

- أ. من؟ وكيف؟
- ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟
- ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
- ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟
- ج. ما رأيك؟

د. ردود الفعل و تجاوب وسطاء الإنترنت.

1. هل تعلم إن كانت قد بلغت وسيط الانترنت المشترك معه (مثلا: اتصالات المغرب، إنوي ، أورنج)؟
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:

- أ. من؟ وكيف؟
- ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
- ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
- ث. هل ساعدها الأمر/ هل كانت راضية؟
- ج. ما رأيك؟

ذ. أسئلة ختامية

1. هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته معي أو تضيفه بخصوص موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد المساء؟
2. هل لديكم توصيات/إرشادات/اقتراحات من أجل هذا المشروع؟

3. هل هناك شخص آخر تنصحيننا بالتحدث إليه؟

ر. ملاحظات من أجل الاختتام و إنهاء اللقاء

1. شكرا جزيلاً على وقتك. نود أن نفهم تجربة النساء مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، لأن القانون الجديد 103-13 حول العنف ضد المرأة في المغرب قد جرم العديد من هذه السلوكيات والعنف من خلال الإنترنت، هل أنتم على علم بذلك؟

لاحظ ما إذا كان الشخص على علم بهذه الأحكام الجديدة أم لا في القانون. إذا لم يكن على علم بذلك يمكنك أن تستطرد بشيء من قبيل، "سننظم أنشطة التوعية والإعلام حول هذا الموضوع والقانون وسأبقى على اطلاع." "

2. نحن نقدر بشدة مشاركتك في هذا البحث العملي. سنشارك النتائج والتقارير معك في أقرب وقت يكون جاهزاً.

بحث عملي: العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضد النساء.

استمارة (ج): المجموعات البؤرية FGD

2018.

أسم الجمعية:

المجموعة البؤرية رقم:

وصف مختزل ذون ذكر أسماء المشاركات/ين:

• السن التقريبي:

• النشاط المهني (الدراسة، العمل، الوضعية الأسرية الخ...)

• مكان الإقامة (حضري، قروي الخ...)

أ. تقديم، الموافقة وأهداف البحث

1. قدموا أنفسكم واشكروا الشخص المستجوب/ين على موافقتهم المشاركة في هذا النشاط.
2. اشرحوا القواعد الأساسية الموجودة بنموذج الموافقة: يمكن القول مثلا: "شكرا جزيلاً لموافقتك على الاشتراك في هذا النشاط. من فضلك تذكرني أنك هنا باختيارك وأنتك يمكنك المغادرة إذا شعرت بعدم الارتياح أو أردت إنهاء الحوار." اشرحوا الموافقة والسرية، يمكنك أن تقول على سبيل المثال: "مشاركتك تطوعية ويمكنك المغادرة في أي وقت إذا كنت تشعر بعدم الارتياح أو تريد إيقاف المناقشة. يمكنك تخطي أي أسئلة لا تريد الإجابة عنها. لا توجد إجابات جيدة أو سيئة، نحن نريد فقط سماع خبراتك. كن مطمئنا أن جميع المساهمات والمقابلات مجهولة الهوية وسرية. لن يتم الإفصاح عن اسمك أو بيانات أي شخص أو ذكرها في التقرير النهائي."
3. اشرحوا بطريقة مناسبة أهداف البحث، و الكيفية التي يتم بها إجراء البحث-العملي مع العديد من النساء الأخرى و أشخاص آخرين معنيين في أجزاء أخرى من البلاد في نفس الوقت، وكيف أن مشاركتهن مهمة، وكيف سيتم استخدام النتائج من أجل تحسين حياة النساء.
4. اسألوا إن كانت هناك أسئلة قبل البداية.

5. قدموا نظرة عامة وجيزة جداً حول موضوع المحادثة، على سبيل المثال ، "نريد أن نتحدث مع النساء حول تجاربهن مع العنف بواسطة تكنولوجيا، أي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، من طرف شخص ما بهدف الإساءة لشخص آخر، سواء عاطفياً أو نفسياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً أو بدنياً أو جنسياً أو غير ذلك. "

ب. أفعال العنف ضد النساء بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

1. هل هناك حالة أو حالات استخدم فيها شخص ما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل الهاتف أو الإنترنت، من أجل إخافتك أو جعلك تشعر بعدم الأمان، بالخطر، بالإزعاج، بالقلق أو بانعدام الراحة؟ كيف ذلك ؟ ما الذي حدث بالضبط؟

2. من كان المعتدي/المعتدون؟

أسئلة للتعلم: ما هو دافع المعتدي وغرضه ؟ هل كان هناك معتدي واحد أو أشخاص آخريين شاركوا؟

3. ما هي الوسيلة/الوسائل التي استعمالها المعتدي/ون في هذه الواقعة؟

أمثلة للتعلم و التأكد من ذكر جميع الوسائل التي استعمالت. (ضع علامة على الوسائل التي تذكرها المستجوبة)

رسائل إلكترونية	رسائل نصية قصيرة	اتصالات بالهاتف	وسائط التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب...)	ألعاب فيديو جماعية	تطبيقات الرسائل (واتس أب، سنابشات، ماسنجر...)	مواقع المدونات البالغة الصغر	التتبع ب GPS	غيرها (تذكر)

4. ما الذي قاله بالضبط المعتدي في تعليقاته؟ ماهو المضمون؟

5. متى بالضبط وقع هذا العنف؟

6. ما وثيرة تكرار نفس هذا العنف؟

7. كم من الوقت استغرق هذا العنف؟

8. **خارج الخط (في الحيات الفعلية) :** هل هناك لحظات حيث بالإضافة لهذا العنف على الخط، حدث لك شيء ما في الحيات الفعلية أي (خارج الخط) مع نفس المعتدي أو له ارتباط بما وقع (على الخط) في حالة الإيجاب ما الذي حدث بالضبط؟

9. بالإضافة إلى هذه الواقعة/الوقائع، هل كانت هناك حالات أخرى استخدم فيها شخص ما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على سبيل المثال الهاتف أو الإنترنت، مما سبب لك شعور بعدم الأمان والانزعاج والقلق؟ كيف؟ ما الذي حدث بالضبط؟

10. من أجل التأكد من أننا قمنا بتضمين جميع السلوكيات التي قام بها المعتدي/ون بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سوف نتحقق من أنني فهمت كل ما حدث و إن كان هناك أي شيء آخر تضيفينه أرجو أن تخبرني به: (ضع علامة على كل السلوكيات المذكورة في قصتها/قصصها) :

السلوك	نعم	لا	ملاحظات
التحرش، المضايقات، الملاحظات الاستفزازية و الاتصالات الإلكترونية			
نشر أكاذيب تمس بالسمعة			
التخريب الإلكتروني من خلال رسائل إلكترونية تطفلية و فيروسات خبيثة			
الاستحواذ و قرصنة المعطيات الخاصة.			
التسلط و الابتزاز بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على سبيل المثال، التهديدات لتوزيع الصور الحميمة)			

			نشر معلومات، معطيات، بيانات و/أو مضامين ذات طابع شخصي (من قبيل: العنوان، رقم الهاتف...)
			المراقبة و التحكم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأقارب (تتبع أين ذهبت ، التحكم في تحركاتها ، وقراءة رسائلها ، أو التوبيخ أو المنع من استخدامها ، أو غير ذلك)
			استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف التوظيف/التجنيد/الاستقطاب الزائف (العمل والزواج) أو التبشير/الدعوى - الإعلانات عبر الإنترنت لجذب النساء إلى وضعيات يحتمل أن تكون خطيرة
			الاستحواذ و قرصنة الصور الفوتوغرافية و/أو مقاطع الفيديو، مثل الصور الجنسية و/أو مقاطع صوتية و/أو الفيديو أو الصور التي يتم تعديلها بواسطة برنامج Photoshop ، مع استخدامها والتلاعب بها ونشرها بدون موافقة .
			غيرها؟ (شكرا لتفصيلها)

ت. الانعكاسات و التأثير

1. هل يمكن أن تخبرني كيف أثرت هذه التجارب عليك؟ ما هي انعكاساتها (إن وجدت) ، عليك و على حياتك؟ هل عانيت من أي ضرر؟ أذكرهم؟ كيف؟

أسئلة للتعق: الانعكاسات أو التأثيرات النفسية والمعنوية؟ الجسدية؟ الجنسية؟ الاجتماعية؟ العائلة؟ الاقتصادية؟

المهنية أو الدراسات؟

ث. ردود الفعل والمقاومة

1. هل يمكن أن تخبرني كيف تفاعلت أو قاومت هذه الاعتداءات؟

أسئلة للتعمق: الانسحاب/عدم المشاركة في المنتديات وسائط التواصل الاجتماعي، الحد من استخدام الإنترنت /
التخفي؟ تجميد الشخص الآخر؟ مواجهة الآخر؟ تغيير الرقم أو كلمة المرور؟ للتنديد و الفضح علنا؟

ج. ردود الفعل و تجاوب المحيط

1. هل تحدثت مع شخص آخر في محيطك (العائلة، الأصدقاء، الأصدقاء، جمعية...)?

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟

ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟

ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟

ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟

ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

ح. ردود الفعل و تجاوب الفاعلين العموميين.

1. هل بلغت/لجأت للسلطات (مثلا: الشرطة، الدرك ، وكيل الملك، العاملين في الصحة...)?

2. في حالة النفي لماذا؟

3. في حالة الإيجاب:

أ. من؟ كيف؟

- ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

خ. ردود الفعل و تجاوب و سائط التواصل الاجتماعي

1. هل بلغت و سائط التواصل الاجتماعي (مثلا: فيس بوك، تويتر ، يوتوب...)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
أ. من؟ وكيف
ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا؟
ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

د. ردود الفعل و تجاوب و سطاء الإنترنت

1. هل بلغت و سائط الانترنت المشترك معه (مثلا: اتصالات المغرب، إنوي ، أورنج)?
2. في حالة النفي لماذا؟
3. في حالة الإيجاب:
أ. من؟ وكيف
ب. ماذا كان رد فعلهم؟ ماذا فعلوا بالضبط؟
ت. ماذا حصل بعدها وماذا كانت النتيجة؟
ث. هل ساعدك الأمر/ هل كنت راضية؟
ج. ما هو الجواب الذي كنت ترغبين في الحصول عليه من طرفهم والذي كان سيساعدك؟

ذ. أسئلة ختامية

1. هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته معي أو تضيفه بخصوص موضوع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ضد المرأة؟

2. هل لديكم توصيات/إرشادات/اقتراحات من أجل هذا المشروع؟

3. هل هناك شخص آخر نتصحينا بالتحدث إليه؟

ر. ملاحظات من أجل الاختتام و إنهاء اللقاء

1. شكرا جزيلاً على وقتك. نود أن نفهم تجربة النساء مع العنف بواسطة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، لأن القانون الجديد 103-13 حول العنف ضد المرأة في المغرب قد جرم العديد من هذه السلوكيات والعنف من خلال الإنترنت، هل أنتم على علم بذلك؟

لاحظ ما إذا كان الشخص على علم بهذه الأحكام الجديدة أم لا في القانون. إذا لم يكن على علم بذلك يمكنك أن تستطرد بشيء من قبيل، "سننظم أنشطة التوعية والإعلام حول هذا الموضوع والقانون وسأبقى على اطلاع."

2. نحن نقدر بشدة مشاركتك في هذا البحث العملي. سنشارك النتائج والتقارير معك في أقرب وقت يكون جاهزاً.